



## HUURDERSCOMMISSIE Patrizia Nellestein

### **Verslag van de activiteiten van het bestuur van de Huurdersvereniging Patrizia Nellestein 2019**

We hebben gemiddeld één keer per maand vergaderd, waarvan één maal samen met Evelien v.d. Plaats (Patrizia) en Nicole v.d. Berg (ACM), éénmaal met Nicole van de Berg, éénmaal met de toenmalige voorzitter van de HOP (overkoepelende vereniging van alle Nederlandse huurders van Patrizia) om de samenwerking te stroomlijnen, hetgeen door het van de hand doen van woningen door Patrizia, niet gelukt is en éénmaal hebben we ons laten informeren door een vertegenwoordiger van de huurdersvereniging van Java- eiland.

We hebben ons vooral ingezet voor het beperken van de huurverhoging met een beroep op het achterstallige onderhoud. Dit resulteerde in een huurverhoging variërend van 0 tot 3 % voor de gereguleerde woningen i.p.v. de wettelijk toegestane 5,6%.

Wanneer klachten bij ons gemeld werden, hebben wij de huurders geholpen met de klachtenprocedure, waarbij wij bijgestaan werden door de Stichting !Woon. Op ons advies is de elektrische bedrading van de meterkast (steekproefsgewijs) gecontroleerd i.v.m. mogelijk brandgevaar.

We hebben aangedrongen op een beter onderhoud van de woningen, daarbij bij geholpen door !Woon en we hebben gepleit voor een duidelijker en menswaardiger beleid bij het verlaten van de woning.

Om als huurder sterker te staan, hebben wij een samenwerkingsovereenkomst gesloten met het H(uurders) N(etwerk) A(msterdam).

Paul de Waard en Michel Idsinga zijn betrokken geweest als meedenkers bij het tot stand komen van HuurdersNetwerkAmsterdam. Zij hebben daarvoor vele bijeenkomsten bijgewoond. Inmiddels heeft de HNA een start gemaakt en is de subsidieaanvraag voor het lopende jaar inmiddels goed gekeurd en is door ons de samenwerkingsovereenkomst getekend.

Het bestuur is afgelopen juni aanwezig geweest in Pakhuis De Zwijger.

Zij zijn getuigen geweest van een pittige discussie tussen de verhuurders in de commerciële sector en huurders met aan het slot de lancering van de Federatie van Huurders in de Commerciële Sector. Ook bij de voorbereiding van het tot stand komen van de Federatie hebben Paul en Michel bijeenkomsten bijgewoond.

Om al de ontwikkelingen binnen de twee eerder genoemde organisatie te kunnen volgen hebben zij heel veel tijd geïnvesteerd in het inlezen van allerlei stukken met daarbij de emailcorrespondentie over en weer van de aangesloten huurdersorganisaties.

Informatie in de media t.a.v de huurdersproblematiek hebben wij elkaar doorgespeeld en zo nodig op de site geplaatst. Ook hebben wij informatie van Patrizia via de site aan de huurders doorgegeven. Wij hebben eveneens op de site uitleg gegeven over de manier waarop de huur berekend wordt, zodat huurders in staat gesteld worden zelf de juistheid van het huurbedrag te controleren. Ook hebben we de servicekosten gecontroleerd en daarover advies uitgebracht.

En uiteraard hebben wij 2x een algemene vergadering georganiseerd waarop alle huurders van Patrizia in gesprek kunnen gaan met ons en met elkaar.